



PRIVACY POLICY ED INFORMATIVA ART. 13 GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (EU) 2016/679 (GDPR) (European regulation on personal data protection)

La presente Privacy Policy è volta ad illustrare le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali effettuati da parte di Comer S.r.l. in qualità di titolare del trattamento del sito <https://www.comergroup.it> ed i servizi ad esso collegati.

Comer S.r.l. rispetta la privacy di ogni utente che visita il Sito e utilizza i Servizi.

La Policy non si applica ai siti terzi accessibili tramite link presenti sul Sito del titolare.

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avviene in piena conformità del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è la società Comer S.r.l. - Via Oroboni, 26/28 – 27029 Vigevano (PV) - P.IVA | C.F. 00174100180 – Tel. 0381 42661 – privacy@comergroup.it.

2. Tipologie di dati raccolti e modalità di raccolta

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano:

- indirizzi IP o nomi a dominio dei computer e terminali utilizzati dagli utenti;
- indirizzi URI/URL delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (browser, sistema operativo, ecc.).



2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente tramite il form di contatto

Dati identificativi e di contatto (nome, recapito telefonico, indirizzo e-mail) inseriti dall'Utente nei form di richiesta presenti nella home page e nella sezione Contatti. L'invio volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare e la compilazione dei form comportano l'acquisizione dei dati del mittente, necessari a fornire riscontro, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Ove necessario, vengono pubblicate specifiche informative nelle pagine web relative a servizi con finalità differenti.

La compilazione e l'invio del modulo presuppone la preventiva presa visione della presente informativa, attestata tramite apposita casella di spunta. Il conferimento dei dati marcati come obbligatori è necessario per gestire la richiesta; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar seguito alla stessa.

2.3 Dati forniti tramite l'Area Riservata

Il sito dispone di un'area ad accesso protetto da password riservata ai clienti. L'accesso avviene tramite credenziali fornite direttamente dal Titolare al cliente nell'ambito del rapporto professionale. In tale contesto vengono trattati i dati necessari all'autenticazione e alla gestione del portale clienti (es. listini, schede tecniche).

2.4 Dati raccolti tramite comunicazioni dirette

Qualora l'utente contatti Comer S.r.l. tramite gli indirizzi di posta elettronica pubblicati sul sito e/o telefonicamente, i dati personali contenuti nella comunicazione saranno trattati ai soli fini della gestione della richiesta.

2.5 Dati raccolti tramite cookie e tecnologie analoghe

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento (es. gestione dell'accesso all'area riservata, preferenze lingua), cookie analitici (Google Analytics 4) e servizi di terze parti per la sicurezza dei form (Google reCAPTCHA, Cloudflare Turnstile) e la visualizzazione dei contenuti (Google Fonts). Per una descrizione dettagliata dei cookie utilizzati, delle finalità e delle modalità per prestare o negare il consenso, si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul Sito.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

La tabella seguente descrive le finalità per cui vengono trattati i dati personali, la relativa base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR e i termini di conservazione applicabili.

Finalità del trattamento	Tipologia di dati	Base giuridica (art. 6 del GDPR)	Periodo di conservazione
Gestione richieste di contatto (form)	Dati anagrafici e di contatto; contenuto della richiesta	Art. 6(1)(b): misure precontrattuali su richiesta dell'interessato	Fino alla conclusione della procedura di valutazione



Finalità del trattamento	Tipologia di dati	Base giuridica (art. 6 del GDPR)	Periodo di conservazione
Accesso Area Riservata Cliente	E-mail, password, log di accesso	Art. 6(1)(b): del esecuzione del contratto	Per tutta la durata del rapporto
Adempimenti di legge	Dati personali rilevanti	Art. 6(1)(c): obbligo legale	Secondo normativa applicabile (in genere 10 anni)
Navigazione e sicurezza del sito (log di sistema)	Indirizzi IP, log di accesso, dati tecnici dispositivo	Art. 6(1)(f): legittimo interesse alla sicurezza informatica	7 giorni, salvo necessità di accertamento reati o tutela legale
Prevenzione spam e sicurezza del form di contatto (Google reCAPTCHA, Cloudflare Turnstile)	Dati di navigazione, IP, comportamento utente	Art. 6(1)(f): legittimo interesse alla sicurezza informatica e prevenzione abusi	Secondo i termini dei rispettivi provider (v. Cookie Policy)
Analisi statistica utilizzo del sito (Google Analytics 4)	Dati di navigazione aggregati o pseudonimizzati	Art. 6(1)(a): consenso (banner cookie); Art. 6(1)(f): legittimo interesse per statistiche aggregate anonime	Secondo impostazioni cookie (v. Cookie Policy)
Marketing e invio newsletter	Dati anagrafici e di contatto	Art. 6(1)(a): consenso dell'interessato	Massimo 24 mesi; revocabile in qualsiasi momento
Tutela di diritti in sede giudiziale o stragiudiziale	Tutti i dati necessari alla difesa	Art. 6(1)(f): legittimo interesse alla tutela legale	Per tutta la durata del procedimento e sino alla definitività della pronuncia

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali tramite il form di contatto è facoltativo ma necessario per la gestione della richiesta: il mancato conferimento dei dati obbligatori (nome, e-mail, messaggio) comporta l'impossibilità per il Titolare di rispondere.

Il conferimento dei dati nell'ambito della finalità di marketing/invio newsletter è facoltativo e non compromette il rapporto tra le parti.



5. Modalità del trattamento

Tutti i dati personali saranno trattati attraverso l'ausilio di strumenti cartacei ed informatizzati.

Il Titolare del Trattamento ha adottato tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza elevato al fine di ridurre al minimo i rischi inerenti alla riservatezza, alla disponibilità e all'integrità dei dati personali raccolti e trattati, sulla base degli artt.24, 25 e 32 del GDPR.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali trattati saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Gli stessi dati potranno essere comunicati, nella qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, a:

- fornitori di servizi IT e di hosting che gestiscono l'infrastruttura del sito web;
- soggetti incaricati della manutenzione della parte tecnologica del sito (web agency, ecc.);
- Google LLC, in qualità di fornitore di Google Analytics 4, Google reCAPTCHA e Google Fonts;
- Cloudflare Inc., in qualità di fornitore di servizi di sicurezza e CAPTCHA (Cloudflare Turnstile);
- professionisti esterni che collaborano con Comer (consulenti, lavoratori occasionali);
- soggetti cui disposizioni di legge o normative comunitarie riconoscono la facoltà di accedere ai dati.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5(1)(e) del GDPR, e comunque non oltre i termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente.

Per i dettagli sui periodi di conservazione applicabili a ciascuna finalità si rinvia alla tabella di cui al punto 3.

8. Trasferimento all'estero dei dati personali

La gestione e la conservazione dei dati personali inerenti alla gestione del sito web avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il servizio di web hosting è localizzato in UE.

Tuttavia, alcuni servizi di terze parti integrati nel sito comportano il trasferimento di dati personali verso paesi extra-UE, in particolare verso gli Stati Uniti d'America. Nello specifico:

- Google LLC (Google Analytics 4, Google reCAPTCHA, Google Fonts): il trasferimento avviene sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea e, ove applicabile, del framework UE-USA per la protezione dei dati (EU-U.S. Data Privacy Framework);
- Cloudflare Inc. (Cloudflare Turnstile): il trasferimento avviene sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea.

Il Titolare adotta in ogni caso tutte le misure necessarie al fine di garantire la protezione dei dati personali trasferiti, conformemente al Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.

9. Trattamento di dati personali di minori

L'utilizzo del Sito e dei Servizi è riservato soltanto ad Utenti maggiorenni. Comer S.r.l. non tratta dati personali di minori.



10. Diritti dell'Interessato

Il Titolare del trattamento è liberamente contattabile per qualsiasi richiesta inerente alla presente Policy scrivendo a privacy@comergroup.it.

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679, ove esercitabili, inviando apposita richiesta al Titolare mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa.

Con riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato comunicandolo al Titolare del Trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Il Titolare non effettua alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Cookie Policy

Si rinvia all'apposita sezione presente sul sito nella quale sono descritti in dettaglio tutti i cookie utilizzati, le finalità, le modalità di prestare o negare il consenso e i soggetti terzi coinvolti.

12. Social Media - Regole della community e moderazione dei contenuti

Le pagine e i canali social di Comer (Facebook/Meta, LinkedIn e Instagram) sono spazi professionali dedicati alla condivisione di contenuti istituzionali e informativi relativi all'attività aziendale, ai prodotti, alle innovazioni tecnologiche nel settore dei motori elettrici e alle iniziative di Comer S.r.l. Per garantire un ambiente rispettoso e costruttivo, Comer si riserva il diritto di moderare i contenuti pubblicati dagli utenti, applicando le seguenti regole.

12.1 Contenuti non ammessi

Comer S.r.l. provvederà a rimuovere, senza preavviso, i commenti o i contributi che:

- contengano insulti, offese, linguaggio discriminatorio, incitamento all'odio o alla violenza;
- diffondano informazioni false, fuorvianti o non verificate;
- violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi (copyright, marchi, brevetti);
- contengano dati personali di terzi pubblicati senza consenso;
- costituiscano spam, pubblicità non richiesta o promozione di prodotti/servizi concorrenti;
- contengano materiale pornografico, violento o comunque inappropriato;
- si riferiscano a dati personali sensibili di terzi (dati sanitari, giudiziari, finanziari ecc.);
- violino le norme di utilizzo della piattaforma ospitante.

12.2 Riservatezza delle informazioni

Si invitano gli utenti a non pubblicare nei commenti pubblici dati personali propri o di terzi. Tali informazioni, se necessarie per una consulenza, devono essere trasmesse attraverso i canali riservati



dell'Azienda. Comer non risponde di informazioni riservate pubblicate in modo inappropriato dagli utenti.

12.3 Responsabilità per i contenuti pubblicati dagli utenti

Gli utenti sono personalmente responsabili dei contenuti da loro pubblicati sulle pagine social dell'Azienda. Comer non è responsabile per i danni derivanti da contenuti pubblicati da terzi e si riserva il diritto di segnalare alla piattaforma e/o alle autorità competenti i contenuti che configurino una violazione di legge.

12.4 Diritto di risposta di Comer S.r.l.

Comer si riserva di rispondere pubblicamente o privatamente ai commenti e ai messaggi ricevuti.

13. Link a siti di terze parti

Comer S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei trattamenti effettuati attraverso o in relazione a tali siti di terzi.

Si invitano quindi gli utenti a prestare la massima attenzione in tal senso, prendendo visione delle condizioni d'uso e della privacy e cookie policy pubblicate sui vari siti/portali/social network visitati.

14. Modifiche e aggiornamenti

La presente Policy è aggiornata e applicabile dal 10 Aprile 2026.

Qualsiasi ulteriore modifica sarà comunicata agli Utenti con mezzi e i tempi ritenuti più opportuni dal Titolare, in particolare attraverso la pubblicazione sul Sito.

