

**INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)  
INFORMATIVA FORM DI CONTATTO E NEWSLETTER**

La presente informativa è resa agli utenti che compilano il modulo di contatto presente sul sito web [www.comergroup.it](http://www.comergroup.it) e/o che esprimono il consenso all'iscrizione alla newsletter di Comer S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

**1) IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE:** il Titolare del Trattamento è la società Comer S.r.l. - Via Oroboni, 26/28 – 27029 Vigevano (PV) - P.IVA | C.F. 00174100180 – Tel. 0381 42661 – [privacy@comergroup.it](mailto:privacy@comergroup.it).

**2) DATI PERSONALI TRATTATI:** attraverso il modulo di contatto vengono raccolti i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo e-mail, testo del messaggio. Tali dati sono forniti volontariamente dall'utente.

**3) FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale (UE) n. 2016/679 sulla protezione dei dati per la seguente finalità:

**a) Gestione della richiesta di contatto (art. 6, par. 1, lett. b) e f) del GDPR):**

risposta alle richieste di informazioni, preventivi e comunicazioni inviate tramite il modulo di contatto, nell'ambito di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o del legittimo interesse del Titolare a rispondere alle comunicazioni ricevute. Per questa finalità il consenso non è richiesto.

**b) Invio di newsletter e comunicazioni commerciali (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR):**

previo consenso espresso e facoltativo dell'interessato, Comer S.r.l. potrà inviare all'indirizzo e-mail fornito comunicazioni informative e promozionali relative ai propri prodotti, servizi, novità tecnologiche, partecipazioni a fiere ed eventi. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

**4) REVOCA DEL CONSENSO e DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO:** le è riconosciuta la facoltà di esprimere o negare il consenso barrando l'apposita casella nel modulo dedicato alle manifestazioni di volontà e/o attraverso la casella di spunta relativa al consenso al trattamento per finalità di marketing (newsletter) è distinta e facoltativa rispetto al consenso obbligatorio necessario per l'invio del messaggio di contatto. Il consenso espresso può essere revocato in ogni momento (art.7 del GDPR) scrivendo a [privacy@comergroup.it](mailto:privacy@comergroup.it). La revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza. Ha la possibilità di richiedere in ogni momento l'elenco dei consensi prestati.

**5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:** I dati non sono soggetti a diffusione. Possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a: personale interno autorizzato; fornitori di servizi di posta elettronica e di piattaforme di invio newsletter (in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR), società di manutenzione dei sistemi informatici, web agency.

**6) MODALITA' DI TRATTAMENTO:** i dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o distruzione.

**7) TRASFERIMENTO DEI DATI:** la gestione e la conservazione dei dati personali trattati direttamente dal Titolare avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Per i social si prega di visionare le policies relative. Il Titolare assicura che in caso di trasferimento dei dati extra-UE, tutto avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**8) CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati relativi alla gestione delle richieste di contatto sono conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta e, comunque, non oltre 24 mesi dalla ricezione, salvo che non si instauri un rapporto contrattuale. I dati trattati per l'invio della newsletter sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

**9) DIRITTI DELL'INTERESSATO:** L'interessato ha il diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR: accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità (art. 20), opposizione (art. 21). Per l'esercizio dei diritti o per richiedere la cancellazione dall'elenco newsletter (c.d. "unsubscribe"), l'interessato può scrivere a [privacy@comergroup.it](mailto:privacy@comergroup.it).

**10) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO:** L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro di residenza o di lavoro.

**11) CONFERIMENTO DEI DATI:** Il conferimento dei dati (nome, e-mail, messaggio) sono obbligatori per poter inviare il modulo di contatto. Il consenso per finalità di marketing (newsletter) è facoltativo: il rifiuto non comporta conseguenze sull'invio della richiesta di contatto.





**12) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, ivi compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o che lo riguardino in modo significativo (art. 22 GDPR).

